

Nedílnou a velice důležitou oblastí činnosti každého podniku je poskytování služeb. Ani naše firma v tomto ohledu není výjimkou. Stejně jako u našich produktů i zde dbáme na trend neustálého zkvalitňování služeb. Naším zákazníkům k jejich spokojenosti zaručujeme maximální kvalitu, spolehlivost a rychlost jejich provedení.

Spolu s našimi partnery poskytujeme následující služby:

### Financování zařízení

Vzhledem k rostoucímu zájmu se strany našich zákazníků a výši investiční náročnosti některých projektů, se většina našich partnerů rozhodla k vypracování poměrně široké nabídky možností financování pořízení našich produktů / zařízení. Obecně se jedná o následující možnosti financování:

- Poskytnutí finanční služby přímo výrobcem
- Poskytnutí finanční služby zahraničním finančním subjektem
- Poskytnutí finanční služby tuzemským finančním subjektem

UPOZORNĚNÍ: Jednotlivé námi zastupované firmy umožňují různé druhy financování. Bližší informace vždy v závislosti na daném obchodním případě. Nabídku financování obdržíte vždy až po konkrétní nabídce a sdělení potřebných informací resp. parametrů financování.

---

### Použitá zařízení

Již delší dobu Vám nabízíme možnosti některých našich partnerů na prodej použitého, generálně opraveného zařízení se zárukou. Jmenovitě se jedná o:

- **WEIMA Maschinenbau GmbH** – drtiče kovů, ale jiných materiálů, briketační lisy vlastní výroby – prověření stavu a nabídka na vyžádání. Nebude-li vhodné zařízení aktuálně k dispozici, je pravděpodobné, že se v krátkodobém horizontu objeví.

- **ARKU Maschinenbau GmbH** – rovnačky plechových dílů vlastní výroby a vybraných výrobců, vždy inovované o techniku ARKU. [Aktuální nabídka ke shlédnutí v sekci ARKU.](#)

Není-li vhodné zařízení na aktuálním seznamu použitých zařízení, informujte se, zda není v plánu.

Máte-li zájem o jakékoliv zařízení z portfolia výše uvedených výrobců, neváhejte nás kontaktovat s Vaši poptávkou. Je možno zadat i dlouhodobou poptávku.

- **KNOLL Maschinenbau GmbH** – zákazníci neodebraná filtrační zařízení. Tato možnost se naskytne jen párkrát za rok. Zařízení jsou vždy zcela nová s plnou zárukou a za zvýhodněnou cenu. V potaz připadá i jejich částečná modifikace.

---

### Služby

#### Hotline

- služby tzv. horké linky nabízejí všichni naši partneři. Spojení nejrychleji naleznete na webových stránkách námi zastupovaných firem.

#### Náhradní díly

- pro Vaši rychlou podporu skladujeme velkou řadu originálních náhradních dílů. Nejsou-li přímo na skladě, jejich dodatečná výroba, až na výjimky, trvá velmi krátkou dobu.

- neváhejte a objednejte si k originálním náhradním dílům profesionální montáž a servis – viz. níže.

- pro urychlení procesu objednání náhradního dílu **uvádějte vždy typ stroje, přesný popis dílu, sériové číslo a číslo zakázky Vašeho zařízení!**

#### Servis

- objednejte si originální servis Vašeho zařízení našimi vyškolenými technikami.
- všichni naši partneři disponují širokými, vysoce kvalifikovanými a jazykově vybavenými

servisními týmy.

- lze objednat separátně nebo spolu originálními náhradními díly.
- možnost uzavření smluv na provádění servisní prohlídky.

### **Montáž**

- ke každému našemu novému zařízení doporučujeme odbornou montáž našimi techniky. Tímto lze snadno předcházet řadě chyb, kterých se lze dopustit při samostatné montáži.

### **Uvedení do provozu**

- většina našich zařízení je relativně složitá. Rádi Vám je proto sami uvedeme do provozu ve vašem závodě, nebo závodě vašeho zákazníka.

### **Školení**

- naši technici a odborní školitelé velice ochotně zaškolí Váš obslužný personál ke kvalifikovanému používání našich zařízení, a to v několika světových jazycích.

- školení jsou prováděna na místě určeném zákazníkem.

### **Záruční prohlídky a údržba**

- prodlužují životnost Vašeho zařízení a snižují riziko nečekaných poruch.

- záruční prohlídky a údržba je prováděna v souladu se záručními a obchodními podmínkami našich partnerů. Tyto vždy naleznete na homepage námi zastupovaných firem.

### **Přestavby a rozšíření zařízení**

- rádi Vám vypracujeme nabídku na přestavbu Vašeho stávajícího zařízení, nebo rozšíření o Vámi požadovaná zařízení a funkce.

- naši konstruktéři Vám navrhnou nejvhodnější řešení Vašich požadavků.
- ve většině případů jsme schopni navázat i na zařízení jiného výrobce.
- tato služba v sobě může obsahovat kombinaci řady výše uvedených služeb určených pro nová zařízení, nebo zařízení v záruce, jako je např. montáž, uvedení do provozu, zaškolení atd.
- Vaše žádosti o přestavbu nebo rozšíření stávajícího zařízení prosím doplňujte o potřebnou dokumentaci jako jsou výkresy, modely a čísla zakázky a sériová čísla (jedná-li se o naše zařízení).

### **Dodatečná dokumentace**

- pokud ke ztrátě nebo zničení potřebné dokumentace našich zařízení, pokusíme se Vám rádi dodat dokumentaci novou.

### **Poradenství**

- pokud máte nějaký problém týkající se některé z oblastí našich činností, neváhejte a obraťte se na nás. Jsme si jisti, že pro Vás spolu s našimi specialisty nalezneme optimální řešení.
- Rádi se budeme podílet na realizaci našich řešení s využitím našich technologií.

### **Další služby našich partnerů:**

- finanční služby k financování našich zařízení, jako jsou leasingy a úvěry
- odborné přednášky a semináře
- spolupráce na vzdělávání v technické i ekonomické oblasti
- použitá zrekonstruovaná zařízení – pouze u ARKU Maschinenbau GmbH